

服务好会员就是最好的科学发展观的实践

中国计算机学会成立于 1962 年，是中国科协的成员。2004 年 4 月第八届理事会上任以后，根据学会的属性和定位，确立了新的发展战略方向，那就是以发展（个人）会员和服务会员为学会的核心工作，确立了理事会（决策层）和秘书处（执行层）的不同定位和职责的治理结构。2006 年，被中国科协列为全面改革试点单位之一。经过三年努力，到 2009 年底，学会在会员服务与管理、民主办会、办事机构队伍建设、承担社会职能等方面进行全面改革创新，探索建立自主、自立、自律的新型科技社团发展模式。现在，学会在所在科技领域的影响力和社会公信力越来越高，学会工作展现出生机勃勃的景象。

一、学会以会员为本，为会员的职业生涯发展提供服务

学会工作最重要的转变是从发展和服务个人会员开始的。2004 年 4 月以前，本学会并没有个人会员，实际上，为科技人员服务的宗旨并不能通过有效的形式加以体现。为会员服务是一个社团的自然属性，可是多年来我们却没有做到。科学发展观在学会的践行，就是要回归学会的自然属性，把以会员为本作为学会一切工作的出发点，以帮助会员的职业（学术）发展作为学会工作的目标，不断开发和推出适合会员需求的服务和产品。

开发优质的学术服务产品，服务会员。2005 年创刊的技术性刊物《中国计算机学会通讯》，利用学会的学术优势，组织信息技术各个领域最有影响的专家撰稿，介绍计算机科学技术的最新发展状况，预测未来技术发展趋势，以帮助读者开阔视野，了解 IT 前沿的动态。刊物免费赠送会员。《中国计算机科学技术发展年度报告》总结当年国内计算机及信息技术领域的发展情况，为科研人员、高校计算机领域教育人士、企业提供宏观技术参考，为政府部门的决策提供依据。学会斥资购买其他研究单位的学术产品提供给会员。学会实行学会的所有学术活动（包括所属的专业委员会）对会员均给予注册费优惠制度。去年以来，学会又设计和推出了更多面向不同层面专业人士的学术服务，如：

- 学科前沿讲习班。每年至少 10 期，邀请所在领域顶级专家授课；
 - CCF 走进高校百场演讲会。到高校免费演讲，为他们专业能力的提升和职业设计提供帮助；
 - 青年学者访问计划。每年投入 50 万元，为青年学者到国内一流高校和研究机构访问学习提供经费支持；
 - 探索会员导师制。利用会员资源，由高级会员辅导一般会员，以帮助会员能力的提升；
 - 积极筹划计算机职业资格认证与培训事宜，以增加对企业从业人员的服
- 务。

整合学会资源为会员服务。除了不断开发新的学术服务产品外，学会还通过政策制定和对外合作来整合相关资源，尽可能多地为会员提供服务，比如，学会会刊优惠会员订阅，会员在会刊上发表文章，可以享受版面费的优惠等。学会还每周向会员推送电子周刊，内容包括学会的动态、会议资讯、学界和业界动态等。

通过改进技术提升服务水平。在服务方式和手段上，学会建立了会员管理系统，基本实现了会员管理的自动化和网络化，会员可以通过该系统实现网上注册、缴费、获取学会各类活动资讯、浏览或下载专供会员的学术报告演讲稿等，在一定程度上方便了会员，也便于会员与学会的沟通，学会不断运用先进的网络技术，使服务更加简便、快速。

二、建立健全学会民主治理结构

经过三年改革，学会实现了民主选举、民主监督和民主决策，建立健全了各项规章制度，实现了业务、财务、人事方面的完全独立，开始向自主活动、自我发展、自我约束的方向发展。

实现开放式民主选举。2008年4月理事会换届选举，成功实现了正副理事长、（常务）理事、秘书长及专业委员会负责人公开竞选（竞聘）和差额选举，所有选举工作均由选举委员会按照事先制定的选举规则进行。其中副理事长和常务理事的参选人数与应选人数达到二比一，这在学会的历史上是第一次，在我国学术社团制度改革上也是一个创举。由会员（代表）选举产生的每一位学会负责人及理事都非常优秀，理事会充满了活力。

建立民主监督机制。2008年5月，第九届会员代表大会选举产生了监事会，对理事会成员履职和行使权力进行监督。监事会监督理事会召开、决策和理事的履职情况，处理对于理事会决议的申诉，对未能按理事会条例行使职责的理事给予解职，很好地履行了职责。学会还建立了司库制度，由理事会选举的司库，代表理事会对学会日常财务工作实行监督。理事会每年对财务预算和决算进行审议，表决后执行，每年的财务情况通报会员，接受监督。

构建了完善的民主治理架构。理事会是会员（代表）大会授权的决策机构，秘书处（包括工作委员会）是执行机构，由会员代表大会选举产生的监事会是监督机构，负责监督理事会活动的合法与合规性，责任明晰。实现了决策机构、执行机构和监督机构三者分立和相互制衡。

建立和完善了规章制度。几年来，学会制定或修订规章15种，包括《章程》、《会员条例》、《理事会条例》、《监事会条例》、《会员代表产生办法》、《理事会选举条例》、《专业委员会条例》、《专业委员会评估办法》、《财务条例》等，这些规章制度起到了规范决策边界和办事程序、对学会成员及组织内部的约束作用，学会工作有法可依。

严格执行民主决策制度。学会每年召开 1 次理事会议和 2 次常务理事会议，会议按照规定的议事规则进行，学会重大事项、规则制定、重要人员任命、财务、经营等事项均通过（常务）理事会议审议通过后执行。常务理事会议到会率均在 80% 以上，最高达 100%，保证决策的合法和高效。

规范分支机构行为，提升专业委员会学术活动质量。学会为规范专委会的组织和学术活动进行了一系列改革，制定了专业委员会条例，实现了专委会领导机构成员竞选、无记名差额选举。对专委会实行年度评估制度并制定了专业委员会评估办法，表彰和激励优秀专委会，对不合格专委会进行撤并或者限期整改。五年来，学会对专委会评估三次，共撤销专委会 3 个，重组 1 个。专委会工作的规范性和学术活动的质量明显提升。

三、积极承担社会责任，承接社会职能

除了为会员的职业发展提供帮助外，学会的重要使命之一还包括承担社会责任。

设立奖项，激励优秀。学会目前设有 4 个奖项。得到国家奖励办批准的“CCF 王选奖”面向领域里的学术和技术创新，推动新技术的开发和应用。“CCF 优秀博士学位论文奖”面向刚获得博士学位的青年计算机科技工作者，激励他们务实、创新。“CCF 海外杰出贡献奖”表彰海外人士对中国计算机事业所做的贡献。“CCF YOCSEF 青年科学家奖”面向有成就的青年科学家。学会评奖公正、公平、公开，在业内影响力逐步提升，王选奖和优秀博士学位论文奖分别得到著名 IT 企业连续五年，总额 200 万的资助。

参加并组织计算机工程教育专业认证工作。学会参加由教育部和中国科协组织的工程教育认证并负责计算机专业的认证工作。组织专家参与标准制定、现场考查、培训等工作，先后完成了对 9 所高校计算机专业的认证。认证中工作严格、拒收礼物、标准掌握到位，得到教育部和中国科协的肯定，也得到国外同行的认可。

关心国家发展，设立建言奖。几年来，学会组织了多次针对热点社会问题的讨论，如：针对汉芯事件引发的学术诚信问题，学会组织论坛讨论，并发起专家签署学术诚信承诺书活动；针对中美知识产权争端，学会组织领域内及法律、知识产权等方面的专家举办论坛，学会观点曾刊发在新华社内参上；针对微软黑屏事件，学会快速反应，向社会公开发表了“中国计算机学会关于微软公司‘黑屏事件’的声明”，并举办专题论坛，学会声明引来新华网、人民网、中国青年报、中央电视台等 70 余家媒体、网站的转载、播发，在社会上引起强烈反响。学会设立建言奖，鼓励会员为国家政策、学科发展建言献策，专门拨出经费奖励有价值的建议。

坚持在贫困地区开展教育扶贫项目。从 2001 年开始，学会每年组织专家和大学生赴吕梁地区教育扶贫，在当地培训教师，为中小学生作讲座。除了向当地中小学捐赠设备和学习用品，学会会员为当地捐助了一座希望小学。每年对当地的教育问题进行深层次的调查和分析，一些调研结果和观点通过担任全国人大代表的会员反映到全国人民代表大会上。四川地震后，会员捐款约 15 万元，在绵阳市安县设计奖教金，激励在艰苦地区工作的优秀教师。

四、积极推进办事机构队伍建设

2007 年 1 月，学会结束了几十年的挂靠体制，在财务、人事和业务三方面完全独立运行。三年来，学会初步建立起一支专职工作人员队伍以及相应的人事管理制度。专职人员全部从社会公开招聘，通过考试择优录用。日常内部管理采用企业化方式，实行按月绩效考核、年终总评制，择优汰劣，对不符合岗位要求的员工进行换岗或者解除聘用。同时，根据员工的自身情况和工作需要对其进行岗位培训，提高工作技能和水平。学会与员工签订聘用协议，并按国家规定为被聘用者提供社保和住房公积金。学会专职员工人数从 2006 年的 9 人增加到现在的 17 人，其中硕士 5 人，本科 10 人。

通过改革，学会的工作取得了长足发展，实践证明，有了以下方面的保证，学会工作完全可以在良性的轨道中发展：

一是确立正确的办会方向。会员是学会存在和发展的基础，只有以会员为中心，将为会员服务作为工作重心，才能做到一切从会员出发，才能获得会员的信任，才能良性发展。

二是有良好的治理结构。有明确分工和职责范围，按照确认的治理架构工作，各行其职，有职、有权、有监督，职责清晰，提高执行效率。

三是建立完善的制度。学会通过制度来规范和约束成员和学会组织内部的行为。同时，开放“立法”过程并遵循一定的程序，以获得学会成员广泛认同。

四是严格执行规则。除了制度建设，更强调尊重规则，只有严格执行才具有公信力。

改革工作取得成功仅仅是一个开始，改革的目的是要在良性治理结构的基础上，发挥国家一级学术社团在本领域里引领学术方向、汇聚领域学术资源、推动科技创新和成果转化的作用，为国家科技进步和发展做出应有的贡献。■